

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Kidsハミング放課後等デイサービス
------	--------------------

公表日 年月日 2026年5月27日

利用児童数 10名

回収数 7名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	3	0	0	いつも楽しく過ごしているみたいなので本人的にはいいと思います	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1	0	0	エレベーターもあるので安心です。	設備面（エレベーターの設置等）への安心の声をいただきありがとうございます。今後も車いす利用や移動に配慮が必要なお子様が、安全かつ快適に事業所内を移動できるよう、設備の維持管理と安全な誘導・見守りを徹底してまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	2	0	0	いつも楽しんでいるみたいなので二重丸です。	今後も個別支援計画に基づき、お子様一人ひとりの特性やニーズ、目標に寄り添いながら、「楽しい」「できた」と思える成功体験を積み重ねられる支援を継続してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1	1	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	3	連絡帳アプリでロボでしっかり作成されていていつでも確認できるので良いです	保護者様がいつでも安心してお子様の様子を確認できるよう、今後も丁寧かつ迅速な入力・配信を徹底してまいります。また、文章だけでなく、事業所でのいきいきとした活動風景や小さな成長の変化がより視覚的・具体的に伝わるような写真をスタッフ一同継続して心がけてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	2	1	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	2	0	0	月間カレンダーで毎日違う内容なのでいいと思います。	月間カレンダーのプログラム構成にご満足いただきありがとうございます。今後も長期休暇や土曜日も含め、お子様が飽きずに豊かな経験（創作・レクリエーション・お出かけ等）ができるよう、バリエーション豊かで計画的なプログラムづくりに努めます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	0	0	コロナで機会がないと聞いていたので、今後あればいいかと思います	保護者様同士の交流や意見交換の場へのニーズを今後は、より深い対話の時間を設けるなど、対面でのコミュニケーション機会を順次増やしてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	2	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	7	0	0	0	送迎の時も含めてお話しし、伝達はできていると思います	今後も全スタッフが子どもたちの自尊心を傷つけない肯定的な言葉遣いを徹底し、送迎時や日々のやり取りにおいて、保護者様との緊密な信頼関係を維持できるよう、マナーや言葉遣いの研修を定期的に実施します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	2	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	0	0	0			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	2	0	1	手術の件や外転器具など対応していただいたのでありがたいです。	学校や医療機関との連携を密にし、お預かり中の安全確保や適切な介助体制を維持するため、職員間での情報共有（ケース会議等）の徹底を継続して行います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	3	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	3	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	2	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4	2	0	0	お友達やスタッフの名前を覚えて毎回しっかり報告してくれます。	今後も集団活動や自由遊びの中で、他児との関わり方やルール、社会性を自然に学べるような促しと環境設定を大切にしていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	2	0	1	めちゃめちゃ楽しみにしています。	お子様の生活環境に応じ、学校やご家庭と歩調を合わせながら、衣服の着脱や身の回りの自立支援、高学年・中学生に向けての移行支援など、先を見据えたアドバイスと療育を実践してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1	0	0	よりもっと期待しています。	いただいた期待にしっかりと応えられるよう、職員の専門性向上と支援内容のさらなる充実に向けてまいります。